

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ A OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť PeBot s.r.o. poskytuje nasledovné informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v súlade s nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“):

Identifikačné a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľ: PeBot s.r.o.

Podolie 792, 916 22 Podolie

IČO: 53 556 445

Kontaktné údaje: pebotsro@gmail.com

Osobné údaje sú akékoľvek údaje alebo informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

II. ZDROJE A KATEGÓRIE SPRACOVÁVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré mu poskytol priamo zákazník prostredníctvom kontaktného dotazníka alebo telefonической objednávky.

Prevádzkovateľ spracováva identifikačné a kontaktné údaje zákazníka a údaje nevyhnutné pre plnenie objednávky.

III. ÚČEL SPRACOVANIA A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracúva (i) na účely zabezpečenia realizácie a dodania objednaných služieb a tovarov nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa dodania, fakturačná adresa, údaje o objednanej službe a tovare, údaje súvisiace s platbou za službu a tovar (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti PeBot s.r.o.), (ii) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o reklamovanej službe a tovare a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácie.

Vyššie uvedené osobné údaje je nutné spracovávať pre vybavenie objednávok a realizácie obchodnej transakcie, resp. na splnenie povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z obchodnej zmluvy uzatvorenej so zákazníkom. Takéto spracovanie osobných údajov má právny základ v čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - spracúvanie je nevyhnutné pre výkon zmluvy.

Osobné údaje nie sú spracúvané za iným účelom, ako za účelom, na ktorý boli pôvodne získané, alebo ak dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas.

IV. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Príjemcovia osobných údajov sú osoby podieľajúce sa na dodaní služieb a tovarov, služieb realizácie platieb na základe zmluvy, na zaistovaní služby prevádzkovania internetovej stránky a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním internetovej stránky:

- 1) Slovenská pošta, a.s.
- 2) Kuriérske spoločnosti
- 3) ČSOB, a.s.
- 4) Websupport, s.r.o.
- 5) Instagram

Prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov príjemcom do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám, nevyplýva mu to z osobitných predpisov a ani takýto prenos nezamýšľa vykonávať.

V. DOBA UCHOVÁVANIA ÚDAJOV

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a prevádzkovateľom a uplatňovania nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).

Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

VI. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť, resp. návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že boli pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom porušené jej práva ustanovené Nariadením alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním prevádzkovateľa:

- a) písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti alebo
- b) elektronicky zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu.

Prevádzkovateľ nevykonáva ani spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní, nevykonáva profilovanie ani neposkytuje služby informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 GDPR a § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.

VII. PODMIENKY ZABEZPEČENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov, dátových úložísk a úložísk osobných údajov v písomnej podobe.

Osobné údaje sú chránené v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú stupňu technologického rozvoja a miere rizika zneužitia.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby, ktoré sú viazané povinnosťou zachovať mlčanlivosť a dodržiavať všetky zákonné predpisy v oblasti ochrany osobných údajov.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Odoslaním kontaktného formulára z internetovej stránky potvrdzujete, že ste zoznámený s podmienkami ochrany osobných údajov, súhlasíte s týmito podmienkami a že ich v celom rozsahu prijímate.

Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach.